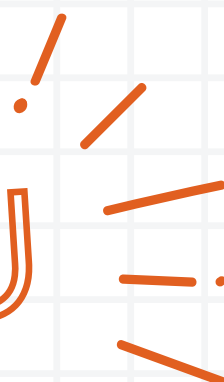


DEMAT 2.0 [Q]



RÈGLES

DU JEU



DEMAT 2.0

Demat comme bonjour en Breton mais aussi (et surtout) comme dématérialisation !



DEMAT 2.0 vous invite à tenter de résoudre l'une des **démarches administratives** proposées et tirée au sort.

Après avoir trouvé le bon site Internet sur lequel faire la démarche il vous faudra disposer des **ressources nécessaires** pour pouvoir valider votre démarche.

Vous pourrez être aidé par une carte **appel à la plateforme** qu'il faudra trouver ou encore par la carte bonus **France Services**.

Ce livret de règles vous indique les éléments nécessaires pour réaliser les différentes démarches.



Roi
Morvan
Communauté



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

Jeu inventé et développé par Yann Denis et Lionel Rauch
au sein de France Services Roi Morvan Communauté

Le contenu de ce jeu est placé
sous la licence Creative
Commons BY-NC-SA 4.0





DEMANDE D AIDE AU LOGEMENT



CAF.FR

ACCÈS POSSIBLE

Pour accéder de façon simple et rapide au service.

- **Compte France Connect**
- **Smartphone**
- **Adresse email**

ACCÈS SECONDAIRE

On peut aussi accéder au service avec

- **Carte vitale**
- **Compte CAF**

RESSOURCES NECESSAIRES

- **RIB**
- **Adresse postale**
- **Ressources financières**
- **Attestation de loyer**

BONUS APPEL PLATEFORME



3230

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de la CAF, pour effectuer vos démarches veuillez vous connecter sur le site CAF.FR

- Pour une demande d'aide au logement faite le choix 1



DEMANDE DE PRIME D'ACTIVITÉ



CAF.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Compte France Connect
- Smartphone
- Adresse email

ACCÈS SECONDAIRE

- Carte vitale
- Compte CAF

RESSOURCES NECESSAIRES

- RIB
- Adresse postale
- Ressources financières

BONUS APPEL PLATEFORME



3230

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de la CAF, pour effectuer vos démarches veuillez vous connecter sur le site CAF.FR

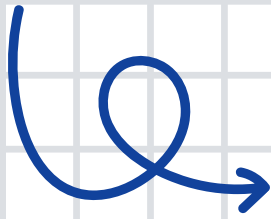
- Pour une demande de prime d'activité faire le choix 2



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE



AMELI.FR

ACCÈS POSSIBLE

- **Compte France Connect**
- **Smartphone**
- **Adresse email**

ACCÈS SECONDAIRE

- **Carte vitale**
- **Compte AMELI**

RESSOURCES NECESSAIRES

- **Avis d'imposition**
- **Ressources financières**

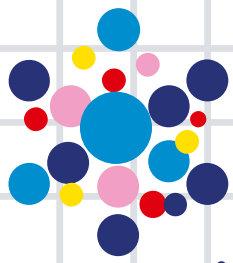
BONUS APPEL PLATEFORME



3646

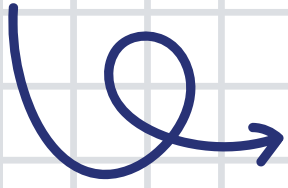
Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de la sécurité sociale, pour effectuer vos démarches veuillez-vous connecter sur le site Ameli.fr

- Pour une demande de Complémentaire santé solidaire faite le choix 1



France
Travail

ACTUALISATION
FRANCE TRAVAIL



FRANCETRAVAIL.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Compte France Connect
- Smartphone
- Adresse email

ACCÈS SECONDAIRE

- Compte France Travail

RESSOURCES NECESSAIRES

- Ressources financières

BONUS APPEL PLATEFORME



3949

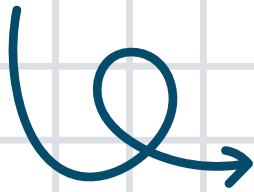
Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de France travail pour effectuer vos démarches veuillez-vous connecter sur le site francetravail.fr

- Pour une votre actualisation mensuelle faite le choix 1



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

DÉCLARATION D'IMPÔTS



IMPOTS.GOUV.FR

ACCÈS POSSIBLE

- **Compte France Connect**
- **Smartphone**
- **Adresse email**

ACCÈS SECONDAIRE

- **Comptes Impots.Gouv**

RESSOURCES NECESSAIRES

- **RIB**
- **Ressources financières**

BONUS APPEL PLATEFORME



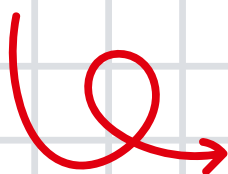
0 809 401 401

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal du service des impôts pour effectuer vos démarches veuillez-vous connecter sur le site impots.gouv.fr

- Pour avoir de l'aide pour votre déclaration d'impôts faite le choix 1



DEMANDE CHÈQUE ÉNERGIE



CHEQUEENERGIE.GOUV.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Smartphone
- Adresse email

RESSOURCES NECESSAIRES

- RIB
- Ressources financières
- Facture énergie
- Avis d'impôts

BONUS APPEL PLATEFORME



0805 204 805

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal du service des chèques Énergie pour tester votre éligibilité veuillez-vous connecter sur le site chequeenergie.gouv.fr

- Pour avoir de l'aide pour votre chèque Énergie faite le choix 1

DEMANDE DE RETRAITE



LASSURANCERETRAITE.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Smartphone
- Adresse email
- Compte France Connect

RESSOURCES NECESSAIRES

- RIB
- Ressources financières
- Livret de famille
- Avis d'impôts

BONUS APPEL PLATEFORME



3960

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de l'assurance retraite, pour une demande de retraite vous devez vous connecter au site lassuranceretraite.fr

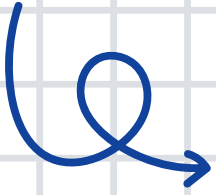
- Pour une demande de retraite faite le choix 1



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

RENOUVELLEMENT CARTE VITALE



AMELI.FR

ACCÈS POSSIBLE

- **Compte France Connect**
- **Smartphone**
- **Adresse email**

ACCÈS SECONDAIRE

- **Carte vitale**
- **Compte AMELI**

RESSOURCES NECESSAIRES

- **Carte vitale**
- **Ressources financières**

BONUS APPEL PLATEFORME



3646

En cas de perte ou de vol de votre carte Vitale : prévenez immédiatement votre caisse primaire d'assurance maladie directement en ligne depuis votre compte ameli, par téléphone, par courrier.

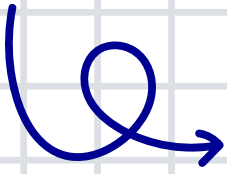
En cas de dysfonctionnement (carte cassée, abîmée ou puce illisible) pensez à la renvoyer par courrier



**France
Titres**

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

DEMANDE DE CARTE CRISE



ANTS.GOUV.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Smartphone
- Adresse email
- Compte France Connect

ACCÈS SECONDAIRE

- Compte ANTS

RESSOURCES NECESSAIRES

- Certificat d'immatriculation
- Certificat de cession
- Justificatif de domicile
- Contrôle technique
- Permis de conduire
- Carte bancaire

BONUS APPEL PLATEFORME



3400

Bonjour vous êtes bien sur le serveur vocal de l'agence nationale des titres sécurisés, pour effectuer vos démarches veuillez-vous connecter sur le site ants.gouv.fr

- Pour un achat de véhicule faite le choix 1
- Pour une vente faite le choix 2
- Pour une demande de duplicata faite le choix 3



CRÉATION IDENTITÉ NUMÉRIQUE



LIDENTITENUMERIQUE.LAPOSTE.FR

ACCÈS POSSIBLE

- Smartphone
- Adresse email
- Compte La Poste

RESSOURCES NECESSAIRES

- Smartphone récent
- Titre d'identité valide
- Numéro de téléphone valide